

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

w beSmart Agnieszka Groborz, 44-230 Czerwionka-Leszczyny, ul. Jana Pawła II 7E

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

beSmart Agnieszka Groborz z siedzibą w 44-230 Czerwionka-Leszczyny, ul. Jana Pawła II 7E NIP: 631 243 10 84

REGON: 243 12 32 08 dane kontaktowe: e-mail: info@edusmart.com.pl tel.: 666 970 610

(zwany dalej „Administratorem”).

2. Inspektor Ochrony Danych

Został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych dlatego w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się z Nim skontaktować pod numerem telefonu 533 316 104 lub pisząc na adres mailowy kasia@edusmart.com.pl

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu przetwarzania, możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- data urodzenia (w przypadku kursów dla dzieci),
- dane rodzica/opiekuna prawnego (w przypadku osób niepełnoletnich),
- adres zamieszkania,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- numer PESEL (jeśli wymagany do celów rozliczeniowych lub umów),
- dane do faktury (NIP, nazwa firmy, adres),
- wizerunek (jeśli wyrażono zgodę),
- informacje o poziomie językowym i wynikach testów,
- dane zawarte w formularzu kontaktowym,

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

a) Zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług edukacyjnych

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)

Obejmuje to:

- zapis na kurs,
- prowadzenie zajęć,
- kontakt organizacyjny,
- wystawianie faktur,
- prowadzenie dokumentacji kursanta.

b) Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO

Dotyczy to m.in.:

- obowiązków księgowych i podatkowych,
- archiwizacji dokumentów.

c) Marketing usług własnych (np. newsletter, informacje o nowych kursach)

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora – marketing bezpośredni).

Zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie.

d) Publikacja wizerunku (np. zdjęcia z zajęć, media społecznościowe)

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w każdym czasie.

e) Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora).

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

- biuro rachunkowe,
- firma IT i dostawca oprogramowania,
- operator płatności,
- firma hostingowa,
- podmiotom obsługujący systemy rezerwacji i platformy edukacyjne,

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach komercyjnych.

6. Przekazywanie danych poza UE

W przypadku korzystania z narzędzi takich jak Google, Meta (Facebook), MailerLite, Zoom itp., dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Przekazanie odbywa się wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, takich jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowego),
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- do momentu cofnięcia zgody (w przypadku przetwarzania na podstawie zgody),

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest:

- dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy,
- obowiązkowe w zakresie wymaganym przepisami prawa (np. dane do faktury),
- dobrowolne w przypadku marketingu i publikacji wizerunku.

Niepodanie danych wymaganych umową uniemożliwi zapis na kurs lub realizację usługi.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w sposób wywołujący skutki prawne.